



Organisation/ Unternehmen

U16 Schulung und Information der Disponenten

Werden die Disponenten kontinuierlich informiert und weiterqualifiziert?

Disponenten nehmen eine Schlüsselposition bei der Einsatzplanung ein. Neben der Auswahl der Fahrzeuge und der Fahrer nehmen sie die Zeit- und Routenplanung vor und müssen hierbei die rechtlichen Bestimmungen beachten. Es muss daher sichergestellt sein, dass die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Disposition über den jeweils aktuellen Stand relevanter Gesetze, Verordnungen und sonstiger Bestimmungen informiert sind. Dieses gilt insbesondere für die Bestimmungen zu den Lenk- und Ruhezeiten. Die Disponenten müssen aber auch über sonstige Informationen verfügen wie z.B. Umleitungen, Sperrungen oder besonders staugefährdete Strecken und Zeiten.

Nachweis erfolgt über Besprechungsprotokolle und Qualifikationsnachweise.