

Organisation/ Unternehmen

## U 4 Tourenorganisation Reise

### **Pflichtkriterium**

**Werden bei Touren über 800 km (zu erwartende Fahrtzeiten über 10h) zwei Pausen und zwei Fahrer eingeplant, wird sinnvoll gewechselt und wie wird dies dokumentiert?**

Eine langfristige Planung der Touren sorgt für Planungssicherheit und erleichtert den Überblick. Die Fahrer können sich rechtzeitig auf die Disposition einstellen und notwendige Arbeiten frühzeitig geplant werden. Eine Mitsprachemöglichkeit für die Fahrer erhöht die Akzeptanz der Planungen und wirkt sich positiv auf Motivation und Arbeitszufriedenheit aus.

Empfehlung: Für die Fahrer ist insbesondere eine langfristige und verlässliche Planung ihrer freien Tage wichtig.

Inwieweit sich dies realisieren lässt, hängt vom Unternehmen und seinen Kunden bzw. Auftraggebern ab. Wenn Katalogreisen den Schwerpunkt der Tätigkeit bilden ist, im Gegensatz zu überwiegendem Gelegenheitsverkehr, dies eher machbar. Ein Omnibusunternehmen muss auf kurzfristige Anfragen flexibel reagieren können.

Bei langfristig feststehenden Fahrten ist jedoch eine entsprechend vorplanende Disposition im Sinne dieses Kriteriums erforderlich. Ein Zeitraum von 14 Tagen ist hier als Minimum anzusehen.