

Organisation/ Unternehmen

## **U 17 Schulung und Information der Disponenten**

### **Werden die Disponenten kontinuierlich informiert und geschult?**

Die Disponenten haben eine Schlüsselstellung bei der Organisation der Tourenplanung. Neben der Auswahl der Fahrzeuge und der Fahrer betrifft dies die Zeit- und Routenplanung, die unmittelbar Einfluss auf die Arbeitszeiten der Fahrer hat. Der Disponent muss dabei aktuelle Rechtsvorschriften und Informationen anwenden können. Empfohlen wird eine kontinuierliche Fortbildung der Disponenten beispielsweise im jährlichen Rhythmus.

Dabei sollten auch Themenbereiche wie Pausengestaltung, Biorhythmus und deren Auswirkungen auf die Planung enthalten sein, um die entsprechenden Aspekte bei der Tourenplanung zu berücksichtigen.

Wichtig ist auch die Einbindung der Disponenten in den Informationsfluss z.B. über Großbaustellen u.ä.

Die Teilnahme an Schulungen sollte durch schriftliche Bestätigung dokumentiert werden.