



Busfahrer

F6 Fahrerkommunikation

Werden regelmäßig (mindestens jährlich) Fahrergespräche durchgeführt?

Zufriedene und motivierte Mitarbeiter sind ein entscheidender Faktor für Qualität, deshalb sollte eine Diskussion über aktuelle Themen (Sicherheit, Gefahren im Busbetrieb, Zufriedenheit der Fahrer, Auswirkungen neuer rechtlicher Bestimmungen, Lenk- und Ruhezeiten) geführt werden.

Die Fahrergespräche können als Einzel- oder Gruppengespräche stattfinden, jeder Mitarbeiter muss mind. jährlich eine Besprechung nachweisen können.

Der Nachweis kann beispielsweise durch Teilnehmerlisten erfolgen.

(Dokumentation der besprochenen Themen, Erstellung Teilnehmernachweis, Protokolle in Form von Fahrermitteilungen mit Empfangsbestätigung)

Beispiel: Fahrerkommunikation – Fahrpersonal

Protokoll zum Erfahrungsaustausch Fahrpersonal

Busunternehmen	Datum	Uhrzeit

Besprochenes Thema	Routen/ Probleme/ Besonderheiten	Maßnahmen

Teilnehmerliste

Datum:

Name, Vorname	Unterschrift

Das ergänzende Word-Dokument F6 finden Sie auf der Webseite.