



Busfahrer

F 11 Unternehmensvorgaben an Fahrer (Linie ÖPNV)

Sind spezifische Regelungen zum Fahrkartenverkauf und zur Vermeidung der Ablenkung während der Fahrt vorhanden?

Im Linienverkehr besteht durch den häufigen Aus- und Zustieg von Fahrgästen eine hohe Ablenkungsgefahr für den Fahrer. Um den Fahrer vor Ablenkungen während der Fahrt zu schützen, existieren i. d. R. herstellerseitig entsprechende schriftliche Warnhinweise im Fahrerbereich.

Während der Fahrt ist aus sicherheitstechnischen Gründen der Fahrkartenverkauf durch den Fahrer auszuschließen.

Der Fahrer ist durch das Unternehmen auf diese Regelungen hinzuweisen und gegebenenfalls mit Hilfe unterstützender Schulungen (Stressseminare) auf die Fahrsituation und Kundenreaktionen vorzubereiten.

Beachtung findet hierbei die Dienstanweisung für den Fahrdienst mit Bussen (DFBus). Sie ist aufgrund der Verordnung über den Betrieb von Kraftfahrtunternehmen im Personenverkehr (BOKraft) erlassen und gilt für alle Mitarbeiter im Fahrdienst.